

# Comment suivre en temps réel le traitement de mon dossier auprès de ma MDMPH ?

Votre **m**aison **d**épartementale et **m**étropolitaine des **p**ersonnes **h**andicapées (MDMPH) du Rhône, vous propose de suivre en temps réel le traitement de votre dossier de demande de compensation de handicap.

Pour cela, vous aurez besoin de :

- o votre numéro de dossier MDMPH
- o votre code secret

Votre numéro de dossier et votre code secret vous sont envoyés par courrier postal dès la réception de votre dossier par votre Maison du Rhône

- 1 Rendez-vous sur le site internet de votre Maison Départementale Métropolitaine des Personnes Handicapées du Rhône :

<https://mdmph.rhone.fr>

- 2 Cliquez sur **Suivre mon dossier**

The screenshot shows the homepage of the Rhône Handicap website. The header includes the logo 'RHÔNE+ Handicap' and the text 'Ma Maison Départementale Métropolitaine des Personnes Handicapées en ligne'. A navigation menu contains 'Le Handicap', 'Ma MDMPH', 'Les droits et les dispositifs', and 'Faire une demande'. A search bar is present with the text 'Je cherche de l'aide pour ...'. On the right side, a yellow button labeled 'Suivre mon Dossier' is highlighted with a purple border. Below it are buttons for 'Nous contacter' and 'Les mots-clés'. The main content area features a section 'À la une' with an article about the 'salon Handica', a 'Documents utiles pour une demande' section with a 'Je télécharge' dropdown, and a 'Trouver ma Maison du Rhône' section with a map and a 'J'habite à' dropdown. The footer contains 'Plan du Site | Accessibilité | Mentions légales | Nous contacter' and the Rhône Département logo.

3 Sur la page de connexion, vous devez indiquer :

- o votre numéro de dossier MDMPH
- o votre code secret

Puis, cliquer sur **Me connecter**,

The screenshot shows the login page for 'Rhône + Handicap'. At the top left is the logo 'RHÔNE + Handicap'. To its right is the text 'Ma Maison Départementale Métropolitaine des Personnes Handicapées en ligne'. Further right is a location icon and the text 'Trouver ma Maison du Rhône'. Below the header, the breadcrumb 'Accueil > Connexion' is visible. The main content area is titled 'J'accède à mon dossier'. It contains a paragraph explaining the online tracking of the disability compensation request. Below this are two input fields: 'Mon numéro de dossier MDMPH' and 'Mon code secret'. Each field has a corresponding help icon and text: 'Où trouver mon numéro de dossier ?' and 'Où trouver mon code secret ?'. There are also links for 'Numéro de dossier perdu ?' and 'Code secret oublié ?'. A purple 'Me connecter' button is at the bottom center.

4 Lors de votre première connexion uniquement, vous devez accepter les conditions générales d'utilisation de Rhône + Handicap.

Puis, cliquer sur **Accéder à mon dossier**,

The screenshot shows the 'Première connexion' page. It features a heading 'Première connexion' and a paragraph explaining that users must accept the terms of use. Below this, there are two checkboxes, both of which are checked: 'J'accepte les conditions générales d'utilisation' and 'J'accepte que les informations pour le suivi de mon dossier me soient accessibles sur Rhône + Handicap'. A link 'ici' is provided for more information on data protection. At the bottom right, there is a purple 'Accéder à mon dossier' button.

MDMPH du Rhône

Comment suivre en temps réel le traitement de mon dossier auprès de ma MDMPH ?

5 Vous accédez à votre espace **Mon dossier**.

**Vous pouvez désormais suivre en temps réel le traitement de votre demande de compensation par votre MDMPH !**

## Votre espace **Mon dossier**

The screenshot shows the 'Mon dossier' page with a progress bar on the left and a main content area. The progress bar has four steps: 'Demande enregistrée', 'Demande en cours d'évaluation', 'Demande inscrite en commission', and 'Demande traitée'. The 'Demande en cours d'évaluation' step is highlighted with a green circle and labeled 'b'. A green box at the top right of the main content area indicates 'Demande en cours d'évaluation' with a green checkmark and a purple circle labeled 'c'. The main content area contains the following text: 'L'évaluation de votre demande a maintenant commencé', 'Le délai moyen d'instruction des demandes est actuellement de 4 à 6 mois.', 'Votre dossier a été reçu le 31/08/2017, la décision concernant votre demande devrait donc vous être envoyée avant fin février 2018.', 'Nos services restent attentifs au respect de ce délai.', and 'Au cours de cette évaluation, des pièces complémentaires pourraient à nouveau vous être demandées.' On the right side, there are sections for 'Demandeur' (Julien MAZENOD), 'Bénéficiaire' (Julien MAZENOD, Dossier n°355620), and 'Mon référent' (Corinne ERRES).

À gauche de l'écran, vous retrouvez les éléments de suivi du traitement de votre demande :

- a** le **détail de votre demande**
- b** les **étapes de votre demande**
- c** le **détail de l'étape en cours**

## Votre espace **Mon dossier**

Accueil > Mon dossier

**Suivez votre demande étape par étape**

Demande recevable à compter du **31/08/2017**

[📄 Détail de ma demande](#)

- Demande enregistrée
- Demande en cours d'évaluation**
- Demande inscrite en commission
- Demande traitée

**✓ Demande en cours d'évaluation**  
Dernière mise à jour de la demande le 27/10/2017

**L'évaluation de votre demande a maintenant commencé**

Le délai moyen d'instruction des demandes est actuellement de 4 à 6 mois.

Votre dossier a été reçu le **31/08/2017**, la décision concernant votre demande devrait donc vous être envoyée avant fin **février 2018**.

Nos services restent attentifs au respect de ce délai.

Au cours de cette évaluation, des pièces complémentaires pourraient à nouveau vous être demandées.

**Mon dossier**

Demande du 31/07/2017 ↕

**Demandeur**

Julien MAZENOD

[⚙️ Retour à l'administration](#) **d**

**Bénéficiaire**

Dossier n°355620

Julien MAZENOD  
Né le 22/10/1997  
Rue Docteur Florence  
69120 L'ARBRESLE

**Mon référent** **e**

Corinne ERRES  
0800 869 869  
[handicap@rhone.fr](mailto:handicap@rhone.fr)

À droite de l'écran, vous retrouvez :

- d** les **informations de votre dossier**
- e** les coordonnées de **votre référent** à la MDMPH

### Astuce !

En cliquant sur [Modifier mon profil](#) vous pourrez choisir de **personnaliser le code secret** qui vous permet d'accéder au suivi de votre dossier.